

# Garantievoorwaarden Bruynzeel houten vloeren



Bruynzeel Home Products B.V. (Bruynzeel) brengt onder het merk 'Bruynzeel' een assortiment houten vloeren op de markt. Met betrekking tot deze houten vloeren hanteert Bruynzeel de volgende garantievoorwaarden:

1. De garantietermijn voor de Bruynzeel houten vloeren is tien (10) jaar vanaf de op het aankoopbewijs (de oorspronkelijke aankoopnota) vermelde aankoopdatum.
2. De garantie vervalt na het verstrijken van de garantietermijn.
3. De garantie wordt uitsluitend verleend aan de eerste koper en de aanspraak op garantie is niet overdraagbaar.
4. De garantie heeft slechts betrekking op de Bruynzeel houten vloeren als zodanig (derhalve niet op de afwerking daarvan) en, indien van toepassing, op de plaatsing door een door Bruynzeel erkend installateur.
5. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie dient de oorspronkelijke aankoopnota overhandigd te worden aan de (weder)verkoper van wie de Bruynzeel houten vloer is gekocht.
6. De (weder)verkoper bij wie aanspraak wordt gemaakt op garantie zal de aanspraak op garantie doorgeleiden naar Bruynzeel.
7. Bruynzeel zal een aan haar doorgeleide garantieclaim (doen) onderzoeken en bepalen of garantie zal worden verleend.
8. De koper dient medewerking te verlenen aan het door of namens Bruynzeel te verrichten onderzoek of voldaan is aan de garantievoorwaarden.
9. Indien Bruynzeel vaststelt dat het beroep op de garantie terecht is, is Bruynzeel gerechtigd - uitsluitend te harer keuze - om:
  - a. het geconstateerde gebrek in de houten vloer kosteloos te herstellen, of,
  - b. een vervangende houten vloer ter plaatsing te leveren, die identiek of zo veel mogelijk soortgelijk is aan de te vervangen vloer, waarbij koper aanvaardt dat verschillen mogelijk zijn, omdat sprake is van een natuurproductie, en voorts dat de mogelijkheden van vervanging afhankelijk zijn van het ten tijde van het inroepen van de garantie door Bruynzeel gevoerde assortiment, of, indien a en/of b onmogelijk is,
  - c. een gedeelte van de aankoopprijs te restitueren, waarbij de hoogte van de restitutie beperkt is tot de factuurwaarde, verminderd met 1/10 van de factuurwaarde voor ieder jaar dat de betrokken houten vloer in bezit is van koper.
10. Koper dient de geleverde houten vloer en bijbehorende onderdelen vóór en gedurende plaatsing naar beste vermogen te controleren op zichtbare gebreken en daarvan direct melding te maken bij constatering van dergelijke gebreken. Tevens dient koper bij constatering van dergelijke gebreken de geleverde houten vloer aan de (weder)verkoper te retourneren binnen dertig dagen na constatering van de gebreken. Indien koper overgaat tot (instemt met) plaatsing van de gebreken vertonende houten vloer en/of niet voldoet aan de verplichting tot retournering binnen de daarvoor geldende termijn, verleent Bruynzeel geen garantie.
11. De garantie verleent slechts dekking tegen (verborgen) productiefouten en geconstateerde gebreken in de houten vloeren en/of, indien van toepassing, tekortkomingen in de plaatsing van de houten vloeren door een door Bruynzeel erkende installateur.
12. Indien de houten vloeren niet door een door Bruynzeel erkende installateur worden geplaatst, maar door koper zelf of een door koper ingeschakelde derde, wordt geen garantie verleend, indien plaatsing en onderhoud van de betrokken houten vloer niet heeft plaatsgevonden conform de Bruynzeel voorschriften.
13. De Bruynzeel houten vloeren zijn niet geschikt voor plaatsing in ruimtes met extreme vochtigheid en/of hitte. Bij plaatsing van de vloeren in dergelijke ruimtes geldt de garantie niet.
14. Uitgesloten van garantie zijn schades en gebreken ontstaan door niet-normaal gebruik (waaronder begrepen gebruik buiten de privé-sfeer), ondeskundig gebruik en/of als gevolg van ander eigen handelen aan de zijde van koper (zoals onder andere krassen).
15. De houten vloeren dienen onderhouden te zijn en worden conform de Bruynzeel voorschriften. Geen garantie wordt verleend indien vastgesteld wordt dat de onderhoudsvoorschriften van Bruynzeel niet zijn nageleefd. Daarvan is in ieder geval sprake indien voor het onderhoud te grote hoeveelheden water, andere ongeschikte vloeistoffen en/of geschikte onderhoudsmiddelen in onjuiste mate worden c.q. zijn gebezigd.
16. Voor onderhoud van de Bruynzeel houten vloeren dient gebruik te worden gemaakt van de door Bruynzeel daartoe ontwikkelde onderhoudsproducten.
17. Bruynzeel kan garantieverlening weigeren, indien wordt vastgesteld dat onvoldoende maatregelen zijn getroffen om inloop van schadeveroorzakend zand en vuil te vermijden, zoals het aanbrengen van matten bij de entree(s) naar de ruimte(s) waar de houten vloeren worden c.q. zijn geplaatst.
18. Het is een feit van algemene bekendheid dat de kleur van houten vloeren in de loop der jaren kan vervagen en dat kleurverschillen kunnen bestaan tussen vloerplanken. Gebruikelijke kleurvervaging en kleurverschillen tussen vloerplanken vallen niet onder de garantie.
19. Schade aan de houten vloeren die nog niet aanwezig was ten tijde van de aankoop valt niet onder de garantie.
20. Uitgesloten van garantie is schade die het gevolg is van normale slijtage van de houten vloeren, waaronder onder andere begrepen verkleuringen en/of verweren ten gevolge van lichtinvloeden en vloerbelasting(en).