

# Garantie bepalingen Bruynzeel laminaat

## Waterbestendig en Waterbestendig extra breed

Bruynzeel Home Products verleent aan kopers van Bruynzeel laminaat Waterbestendig en Waterbestendig extra breed naast de onbeperkt geldende wettelijke garantie bepalingen een 30 jaar geldende garantie ingaand vanaf de datum van aankoop op de slijtagebestendigheid van het oppervlak van Bruynzeel laminaat Waterbestendig en Waterbestendig extra breed met inachtneming van de volgende bepalingen:

### 1. Garantievoorwaarden

- De Bruynzeel laminaatvloer moet vóór en tijdens het leggen worden gecontroleerd op eventueel aanwezige gebreken. Een Bruynzeel laminaatvloer die ondanks zichtbare gebreken is gelegd, is uitgesloten van de garantie. De verdeler moet hiervan binnen 30 dagen schriftelijk op de hoogte gesteld worden; na deze periode worden geen klachten meer aanvaard.
- De Bruynzeel laminaatvloer moet in overeenstemming met de leghandleiding deskundig in droge ruimten zijn gelegd volgens de belastbaarheids klasse.
- Waterbestendig en waterbestendig extra breed laminaat is vochtbestendig gedurende een periode van 48/72 uur. Desondanks adviseren wij vocht direct bij het signaleren te verwijderen. Zet de vloer nooit onder water en vermijd het overmatig nat maken van de vloer. Het basismateriaal van Waterbestendig en Waterbestendig extra breed is hout. Ondanks de verhoogde weerstand tegen vocht, zal de vloer toch reageren op de luchtvochtigheid van de omgeving. De vloer blijft dus ook werken.
- Bij gebruik in badkamers moeten de randen van de vloer rondom afgekit worden. Gebruik een watervaste siliconen kit om de uitzettingsvoeg op te vullen. Zo wordt voorkomen dat water onder de laminaatvloer komt.
- Plaatsen met slijtage op de Bruynzeel laminaatvloer moeten op een vlak van minstens 1 cm<sup>2</sup> duidelijk herkenbaar zijn; vooral de decorlaag moet volledig versleten zijn. Slijtageplekken op de randen van de elementen en door buitengewone en ondeskundige, vooral mechanische belasting veroorzaakte beschadigingen zoals bijvoorbeeld krassen, zijn uitgesloten van de garantie. Meubelpoten moeten altijd voorzien zijn van geschikt beschermmateriaal. Bureaustoelen moeten altijd voorzien zijn van zachte wielen.
- Voor het behouden van het recht op garantie moet de Bruynzeel laminaatvloer regelmatig gereinigd en onderhouden worden in overeenstemming met de onderhoudsinstructie. Stagnerend vocht op de vloer en/of te vochtig onderhoud en/of het gebruik van een niet geschikt onderhoudsprodukt, moet altijd vermeden worden.
- De inloop van zand op de vloer moet voorkomen worden door het plaatsen van een geschikte mat bij de deur.
- Eventuele aanspraken op garantie dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de constatering van de slijtage met overlegging van de originele rekening bij de handelaar te worden ingediend. Ter controle van de aanspraken op garantie verkrijgt Bruynzeel Home Products het recht de desbetreffende vloer in geplaatste toestand te bezichtigen.

### 2. Garantievergoedingen

- In garantiegevallen levert Bruynzeel Home Products een vervanging voor de beschadigde elementen. Als de betrokken Bruynzeel laminaatvloer niet meer leverbaar is, kan de koper een vervanging van gelijkwaardige kwaliteit kiezen uit het actuele assortiment van Bruynzeel Home Products. Elke andere schadevergoeding is uitgesloten.
- Omdat door gebruik de Bruynzeel laminaatvloer jaarlijks aan waarde verliest, is de garantie degressief. Er wordt uitgegaan van een waardevermindering van 3,3% per jaar.
- Aansprakelijkheid voor verdere schades, vooral vervolgschades – zoals kosten verbonden met het leggen en oppakken en het transport van beschadigde Bruynzeel laminaatvloer -, is uitgesloten. Bruynzeel Home Products kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor secundaire schade.
- De diensten verleend in het kader van deze garantie verlengen de oorspronkelijke waarborgtermijn niet.